ALOHA

Sept. 2018

UNE BASE DE CONNAIS SANCE

Introduction à la création d'un wiki.



Sandrine Gros-D'Aillon

THÉORIE

- **SI : système d'information**
- **CMS : content management system**

La théorie de l'information

Plus il y a d'informations, plus le désordre augmente. Lors de la recherche d'information spécifique, toutes les autres créent du bruit. Pour y remédier, un *SGC* propose plusieurs mécanismes :

- moteur de recherche (sur le texte, date, auteur, catégories, …);
- hyperliens permettant de référencer les articles entre eux
- Les données sont stockées en base de données et indexées > optimisation des recherches
- Données à jour (dernière version disponible).
- La multiplication des vues, des mécanismes de choix, diminue la profondeur de l'information par rapport à la page d'entrée en multipliant les chemins, et la rend donc plus accessible.

La gestion de la connaissance

C'est l'ensemble des initiatives, méthodes, et techniques permettant d'identifier, analyser, organiser, mémoriser et partager des connaissances. En particulier, les savoirs créés par l'entreprise elle-même, ou acquis à l'extérieur. Dans le domaine interne de l'entreprise, la gestion des connaissances est en fait de la capitalisation des connaissances.

DÉFINITION

- **SI : système d'information**
- **CMS : content management system (SGC système de gestion de contenu)**
- **Wiki**

Une base de connaissance regroupe des connaissances spécifiques à un domaine spécialisé donné, sous une forme exploitable.

Les outils : Wiki, CMS, mindmap, système expert, forum, …

Le wiki : c'est un SGC rendant ses pages web librement modifiables par les visiteurs. Il est utilisé pour faciliter l'écriture collaborative de documents avec un minimum de contraintes et pour lier entre eux de nombreux petits bouts d'informations peu structurés. Les hyperliens sont un élément primordial, et le fait que tous les utilisateurs participent à son évolution (et la facilité d'édition) permet de le faire évoluer rapidement.

- **Les données** : ce sont des faits. Souvent quantitatives, objectives, il n'y a pas de débats les concernant. Elles sont connues et admises.
- **Les informations** : porteuses de sens, elles sont construites en fonction de règles et par interprétations des données. Elles sont subjectives, liées à l'intention de l'émetteur.
- **Les connaissances** : ce sont des informations, observations, ou expériences acquises par des personnes, et qui peuvent être formalisées pour être utilisables à des fins opératoires.
- **Le savoir** est un ensemble de connaissances.
- **Les compétences** sont des connaissances applicables à une situation concrète.

FONCTIONS

- **Web**
- **Organisation du contenu**
- **Collaboratif**
- **Stockage des données**
- **Suivi**

- Possibilité de créer et modifier chaque page ;
- Possibilité ou non de s'identifier ;
- Obligation ou non de s'identifier pour pouvoir éditer une page ;
- Gestion de l'historique des pages depuis la création de la page ;
- Gestion de plugins ;
- Gestion d'espaces de discussion ;

Plus :

- Accès via un navigateur web
- L'application est open-source (0 €).
- Visualisation des pages en mode lecture (par défaut) ou en mode écriture (wysiwyg, wikitexte).
- Liens entre les pages : les pages sont au même niveau et reliées selon la logique du contenu.
- Suivi des modifications : voir l'apport de chaque contributeur (historique des modifications : date, nom, adresse IP).
- Cela offre un format de données lisible, imprimables, et stockables (base de données).

LE GROS WIKI DU 69



1. Créer son compte (*pages spéciales*)



La page d'accueil :

- Moteur de recherche
- Page d'aide
- Pages spéciales
- …

Aide

Sommaire [masquer]

1 Syntaxe de base
- 1.1 Créer une section
- 1.2 Créer un sommaire
- 1.3 Faire un retour à la ligne
- 1.4 Générer une liste
- 1.5 Mettre en forme le texte
  - 1.5.1 Position du texte
  - 1.5.2 Forme du texte
- 1.6 Abréviations
- 1.7 Créer un lien
  - 1.7.1 Liens internes
  - 1.7.2 Liens externes
  - 1.7.3 Comment créer une note

Une page d'aide a été créée pour vous initier à la syntaxe du wikicode. Le logiciel gère automatiquement quelques règles de présentation (créations de titre, de lien, …).

Utilisateur:Sandee

Sandrine Gros-D'Aillon

```
Web designer
```



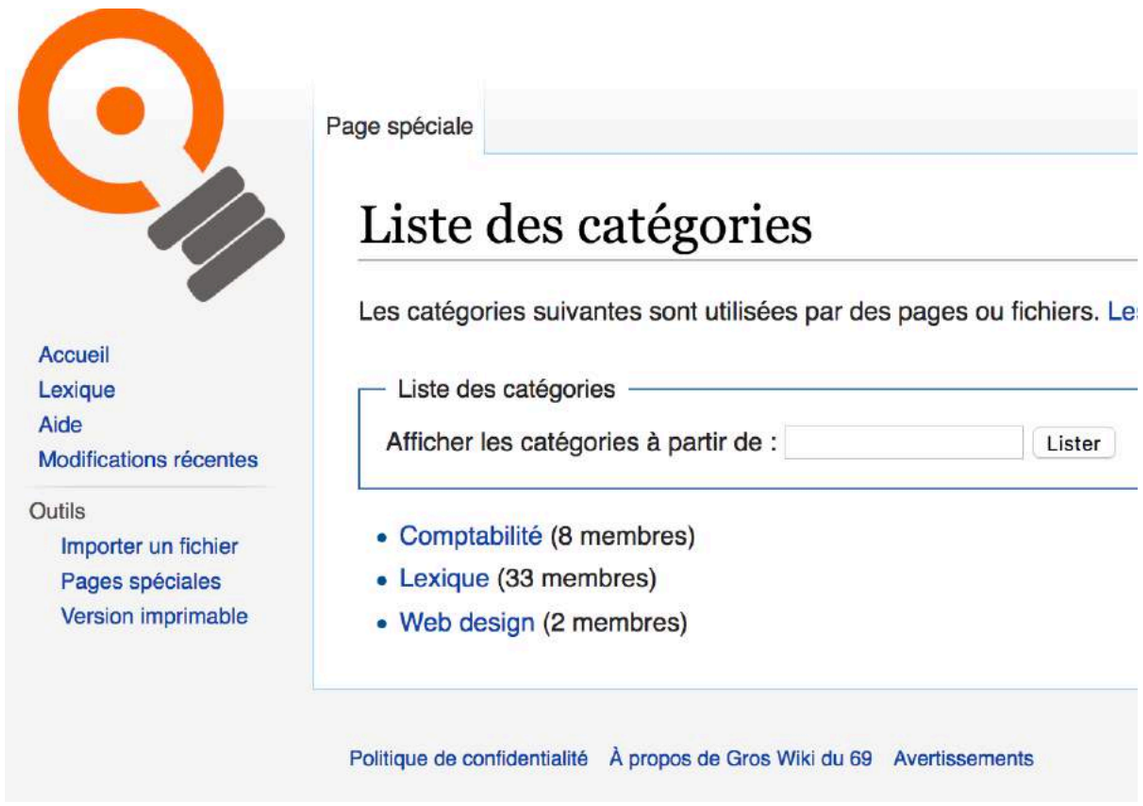
Email : sandrine@copromatic.com

Vous pouvez personnaliser votre page utilisateur.

Les pages spéciales : toutes les catégories, toutes les pages, les modèles, Importer, statistiques, outils, …



Liste des catégories.



Exemple de catégories.

Catégorie:Comptabilité

Cette catégorie regroupe toutes les notions relatives à la comptabilité :

La comptabilité est un système d'organisation des données financières permettant de fournir de manière continue et en d'un organisme (entreprises, ...).

Contact : marion@copromatic.com

Pages dans la catégorie « Comptabilité »

Cette catégorie comprend 8 pages, dont les 8 ci-dessous.

A

- Approbation des comptes

B

- Budget prévisionnel

C

- Charges

F

- Fond de roulement

G

- Grand livre

P

- Plan comptable
- Plan comptable général
- Provision

Catégorie:Lexique

Pour les termes techniques, métiers, les acronymes.

Pages dans la catégorie « Lexique »

Cette catégorie comprend 33 pages, dont les 33 ci-dessous.

A

- ADF
- AFUL
- AG
- *Age*
- ALUR
- ASL

B

- BCE

C

- Clé de répartition
- CS

- Lot

M

- Mandataire
- Mutation

O

- Odj

P

- *Pc*
- PV

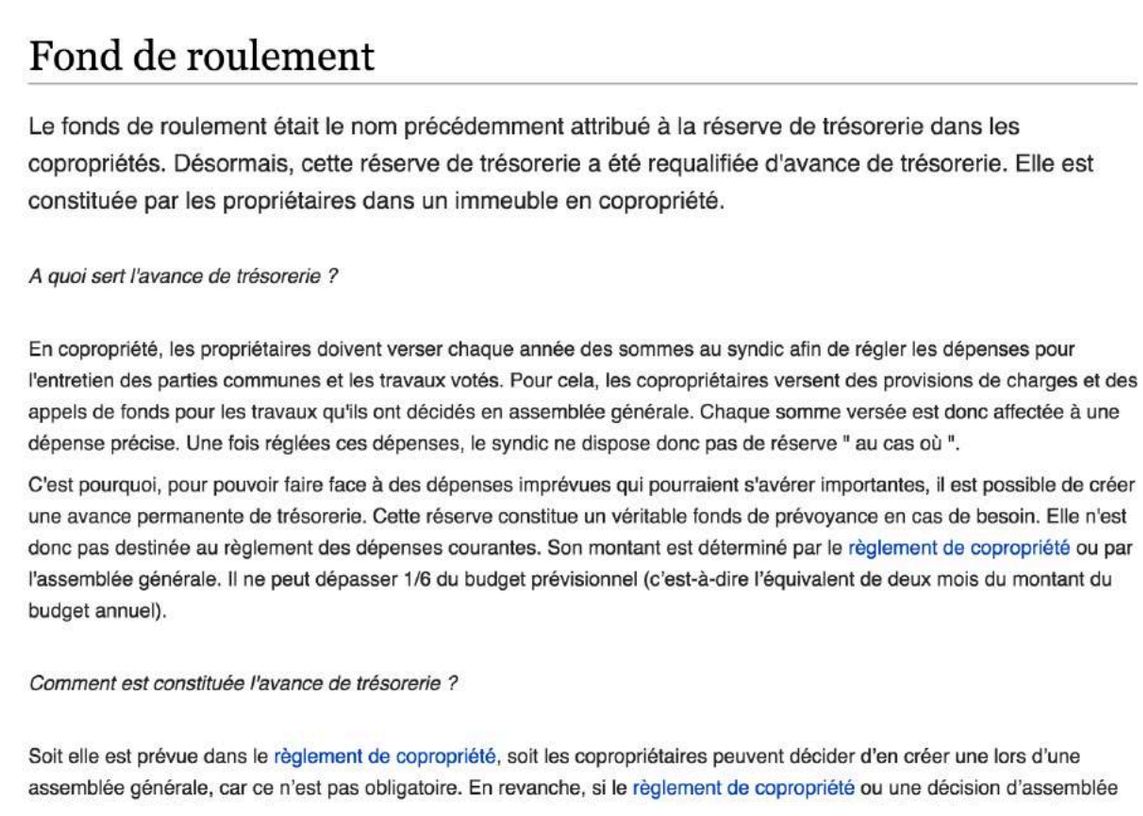
Q

- Quitus



Créer une page : **l'option de création de page est proposer à chaque recherche sans résultat.**

C'est le principe de fonctionnement d'un wiki. Donc, pareil pour créer une catégorie, …



Exemple de page : les liens (en bleu) renvoient vers d'autres pages.

Catégories : Lexique | Comptabilité

Il est possible de ‘mettre’ une page dans plusieurs catégories.

Age

Page de redirection

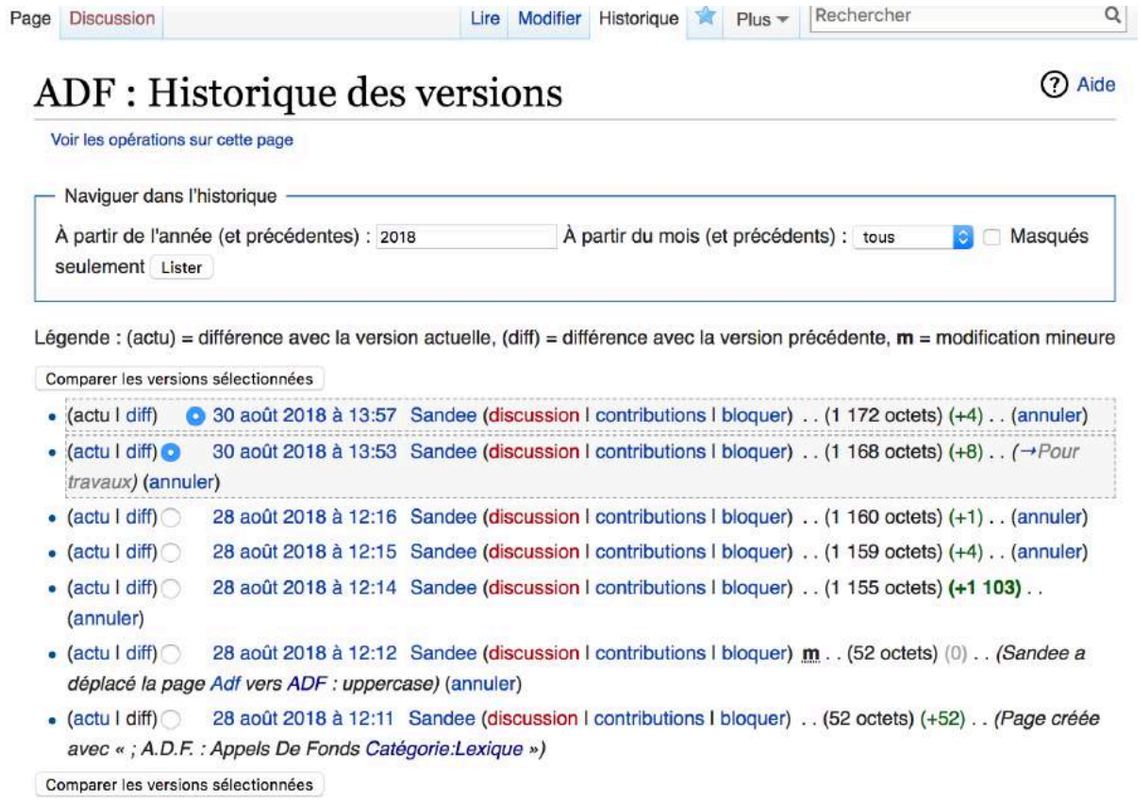
↳ AG#Extraordinaire

Catégorie : Lexique

Redirection : il est possible de rediriger une page vers une autre.

Dans cet exemple, l’acronyme AGE est redirigé vers la page AG, à sa section « Extraordinaire »

Cette redirection est elle-même classée dans une catégorie.



L’historique d’une page

Il est possible de consulter l’historique d’une page, de voir les contributions de chacun, de comparer les versions, …



Importation :

Par défaut, il est possible d’importer des images pour les afficher ensuite dans une page.

Avec des extensions, on peut étendre ce module d’importation à d’autres formats.